



Grupo CRASA y Asociados, S.C.

Información sobre cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad

Curso GC-C-005: ISO 9000 para empresas certificadas

Objetivo: presentar a los participantes la problemática de muchas empresas que lograron su certificación y que por causas diversas conducen a la organización a no recertificarse o al deterioro paulatino de sus sistemas de gestión de la calidad. Conocer las estrategias más eficaces para sacar provecho de su certificación y con ellas elaborar un plan de acción objetivo para fortalecer sus sistemas.

A quién está dirigido: personal involucrado en el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad.

Requisito previo: Conocimiento previo de ISO 9001:2000.

Duración: 8 horas

Material del curso por participante: Memorias del seminario por participante, y constancia con valor curricular. Incluye un ejemplar de la norma PROY-NMX-CC-9004-IMNC-2009 Gestión para el éxito sostenido de una organización – Un enfoque basado en la gestión de la calidad. Curso registrado ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social



TEMARIO

- Diagnóstico preliminar
- Síntomas de la cruda-post certificación
- ¿Por qué falla ISO 9001? (Dinámica)
- Taller de autoevaluación contra la futura ISO 9004:2009
- Estrategias para evitar la cruda post-certificación.
 - Mejora Continua
 - La auditoría interna
 - El futuro de ISO 9004 (versión 2009)
 - Reforzamiento de elementos específicos de ISO 9001
- Elaboración de un plan de acción específico para la organización.

Modalidad abierta: \$3,000 + IVA por participante. Podemos impartir el curso en su organización, pida una cotización.

Curso registrado ante la STPS.

Nuestros instructores son auditores certificados por el IMNC y a su vez cuentan con certificación CONOCER y con más de 14 años de experiencia en la capacitación, consultoría y auditoría a sistemas de gestión de la calidad ISO 9001.