

Información sobre cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad



Curso GC-C-005: Taller ISO 9004 para empresas certificadas (antes ISO 9000 para empresas certificadas)

Objetivo: presentar a los participantes la problemática de muchas empresas que lograron su certificación y que por causas diversas conducen a la organización a no recertificarse o al deterioro paulatino de sus sistemas de gestión de la calidad. Conocer las estrategias más

eficaces para sacar provecho de su certificación y con ellas elaborar un plan de acción objetivo para fortalecer sus sistemas. También orientado a empresas en proceso de certificarse y prevenir los errores presentes en empresas ya certificadas.

A quién está dirigido: personal involucrado en la implementación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad.

Requisito previo: Conocimiento previo de ISO 9001:2000 o ISO 9001:2008.

Duración: 8 o 12 horas (sólo modalidad cerrada)

Material del curso por participante: Memorias del seminario por participante, y constancia con valor curricular. Incluye un ejemplar de la norma NMX-CC-9004-IMNC-2009. Gestión para el éxito sostenido de una organización – Un enfoque basado en la gestión de la calidad. Curso registrado ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

TEMARIO

- Diagnóstico preliminar
- Patología de una empresa certificada: El síndrome post-certificación y sus síntomas
- Los conceptos mal comprendidos en la empresa certificada: acción correctiva, preventiva y mejora continua. El por qué de los talleres sobre esos temas.
- ISO 9004:2009 y su importancia en la empresa certificada
- **Autodiagnóstico ISO 9004:2009 para la organización (NUEVO: Obtenga resultado cuantitativo en cuanto a la madurez de su sistema de gestión de la calidad con nuestra herramienta de diagnóstico en Excel incluida en el material de apoyo)**
- La importancia de la Revisión por la Dirección.
- Los errores en auditorías internas y cómo evitarlos
- Estrategias para sacar provecho de su sistema de gestión de la calidad (SGC) y mejorar el desempeño de su organización.
- Elaboración de un plan de acción para evitar que decaiga su SGC, como resultado de su diagnóstico. (Valor agregado: en esta dinámica usted recibe consultoría directamente del instructor para elaborar un plan de acción congruente y útil para su empresa).



Información sobre cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad

Ventajas del curso:

- Curso único en el mercado y orientado a empresas certificadas como las que están en proceso de certificarse.
- Prediagnóstico, diagnóstico y plan de acción como entregables del curso con aplicación inmediata a su organización.
- Curso registrado ante la STPS e impartido por instructores certificados por CONOCER y auditores certificados por el IMNC.
- Empresa certificada en ISO 9001 desde 1996** en sus servicios de consultoría y capacitación.
- Instructores con más de 16 años de experiencia en calidad y en implementación y auditoría a sistemas de gestión de la calidad bajo ISO 9000.
- Nos adaptamos a sus propuestas de fechas y horarios (inclusive en fines de semana en caso de poca disponibilidad del personal, sólo para cursos cerrados).
- Asesoría puntual ilimitada 7 días después del curso (excluye aspectos de implementación y sólo limitado a temas tratados en curso), en nuestros foros en Facebook.

TABLA RESUMEN

Modalidad de impartición	Importe	Descuentos	Sede	Fechas de impartición
Cursos abiertos: se imparten a diversas empresas y sólo pueden asistir hasta un máximo de 5 participantes.	\$3,000 + IVA por participante (8 horas)	No disponible	En instalaciones de Grupo CRASA	De acuerdo a programa vigente
Cursos cerrados: se imparten en su organización y pueden desarrollarse a la medida de sus necesidades y giro. Para un máximo de 15 participantes.	\$14,000 + IVA (8 horas). \$21,000 + IVA (12 horas). No incluye gastos de transportación ni viáticos en caso de impartirse fuera del DF	10% si el curso se contrata a los 30 días siguientes en que se solicita la propuesta	En su empresa o en nuestras instalaciones	A acordarse de acuerdo a disponibilidad de Grupo CRASA y la organización contratante.
Curso en línea	A partir del segundo semestre del 2011.			

Curso registrado ante la STPS. Precios vigentes a partir de enero del 2011 (mantenemos precios del 2009).

Formas de pago: efectivo, cheque, transferencia bancaria o pago con tarjeta Visa, Mastercard o American Express a través de Tienda virtual CRASA.