

Información sobre cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad



Curso GC-C-002: Formación para auditores internos ISO 9001

Objetivo: Desarrollar la competencia necesaria para que las auditorías internas agreguen valor, cuenten con enfoque a la eficacia y no cumplimiento y sean útiles en la identificación de riesgos potenciales a la organización.

A quién está dirigido: personal que formará parte del grupo de auditores internos.

Prerrequisito: conocimiento previo de ISO 9001:2008.

Duración: 20 o 24 horas (2.5 o 3 días incluyendo recesos). Ver NOTAS.

Material del curso por participante: Memorias del seminario por participante, examen y constancia. NOTA: la empresa debe contar con las normas ISO 9001 e ISO 19011 (actualmente sólo disponible en versión de proyecto de norma NMX).

TEMARIO

Día 1

- Repaso de ISO 9001:2008
- Introducción a la nueva norma guía para auditorías ISO 19011:2011
- Principios de auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores
- Actividades de auditoría
- Ejercicios y dinámicas

Día 2

- Actividades de auditoría (continuación)
- Caso de estudio: auditoría simulada (2 horas)
- Examen (para opción de 16 hrs.)

Día 3 (OPCIONAL)

- Caso de Estudio: auditoría simulada
- Examen

NOTAS:

Se presentan ambas opciones de duración del curso, para que la organización elija la más conveniente en función a la disponibilidad del personal, recursos a invertirse en la capacitación y al nivel de profundidad con la que se desea cubrir los temas, además de la ventaja de contar con una auditoría práctica videograbada al final del curso. La opción de 24 horas presenta la oportunidad de presentar en forma más completa toda la información



Grupo CRASA y Asociados, S.C.



Información sobre cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad

y dar el tiempo necesario para realizar las dinámicas y es la opción preferida por la mayoría de nuestros clientes.

Ventajas del curso de formación de auditores de Grupo CRASA, sobre otros similares:

- Curso totalmente revisado y actualizado con las últimas y más eficaces técnicas y enfoques de auditoría.
- Desarrollamos dinámicas y ejercicios a la medida de su organización (no ejercicios ni casos “genéricos”).
- Incluimos todas las guías del ISO 9001 *Auditing Practices Group* (Grupo de Prácticas de auditoría ISO 9001) del ISO/TC 176 (comité responsable de la familia ISO 9000) y las guías del TC/176/SC2 relacionadas con el kit de implementación ISO 9001:2008 en un práctico CD para consulta y como un excelente complemento al material. Incluyen información sobre temas como: auditar a la alta dirección, auditar acciones preventivas, auditar mejora continua, auditar sistemas en medio electrónico, entre otras. (SOLO PARA CURSOS CERRADOS).
- Podemos usar sus formatos para auditoría y revisarlos en el curso junto con su procedimiento de auditoría interna.
- Auditoría práctica realizada en su propia organización con los auditores capacitados, supervisada por un auditor certificado (videograbada y con retroalimentación posterior del desempeño de los participantes. Se deja el video a la empresa).
- Curso registrado ante la STPS e impartido por instructores certificados por CONOCER y como auditores por el IMNC.

TABLA RESUMEN

Modalidad de impartición	Importe	Descuentos	Sede	Fechas de impartición
Cursos abiertos: se imparten a diversas empresas y sólo pueden asistir hasta un máximo de 4 participantes.	No disponible			
Cursos cerrados: se imparten en su organización y pueden desarrollarse a la medida de sus necesidades y giro. Para un no. de 5 - 15 participantes.	\$30,000 + IVA (20 horas). \$36,000 + IVA (24 horas). No incluye gastos de transportación ni viáticos en caso de impartirse fuera del DF	10% si el curso se contrata a los 30 días siguientes en que se solicita la propuesta. Válido para clientes de Grupo CRASA. 15% de descuento para grupos reducidos de 4-6 participantes.	En su empresa o en nuestras instalaciones	A acordarse de acuerdo a disponibilidad de Grupo CRASA y la organización contratante.



Grupo CRASA y Asociados, S.C.



Información sobre cursos relacionados con sistemas de gestión de la calidad

Sólo puede impartirse en modalidad presencial.

Forma de pago

Mediante cheque o con transferencia bancaria a la cuenta de Grupo CRASA y Asociados, S.C. (Número de cuenta 65501102577. CLABE 014180655011025775. Banco Santander. Suc. 5586 Insurgentes Viaducto) a la aceptación de la presente propuesta.

Se requiere el pago antes de la impartición para cubrir costos de preparación de materiales y como garantía de inscripción (cursos abiertos).

Información o inscripciones: Oscar Alvarez de la Cuadra. Gerente de Proyectos. o_alvarez@crasa.com.mx o al (0155)55367959 o 55364841.